

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

---

### 1. Introducción

En Mecanizados Redgar S.L.U nos comprometemos a asegurar que su información personal se encuentre protegida y no se utilice de forma indebida. En este documento explicamos quién es el responsable de tratamiento, con qué finalidad se va a tratar su información personal, la legitimación para el tratamiento, cómo la recabamos, por qué la recabamos, cómo la utilizamos, los derechos que le asisten y también se explican los procesos que hemos dispuesto para proteger su privacidad. Al facilitarnos su información personal y utilizar nuestro sitio web, entendemos que ha leído y comprendido los términos relacionados con la información de protección de datos de carácter personal que se exponen. Mecanizados Redgar S.L.U asume la responsabilidad de cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos nacional y europea, y tiene el objetivo de tratar sus datos de manera lícita, leal y transparente.

### 2. Ámbito de aplicación

El presente documento es de aplicación a la web [www.mecanizadosredgar.com](http://www.mecanizadosredgar.com) y todos los subdominios derivados de este.

### 3. Consideraciones a tener en cuenta

#### 3.1 ¿Quién es responsable del tratamiento?

La definición de responsable de tratamiento viene descrita en el Reglamento General de Protección de datos, y es la siguiente: «Responsable del tratamiento» o «responsable»: la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento. Mecanizados Redgar S.L.U es responsable del tratamiento de la información personal que obtiene a través de la página web [www.mecanizadosredgar.com](http://www.mecanizadosredgar.com). Si tiene cualquier tipo de consulta, comentario o inquietud, o si desea realizar alguna sugerencia sobre cómo usamos la información personal, puede enviar un correo a: [administracion@mecanizadosredgar.com](mailto:administracion@mecanizadosredgar.com)

Denominación social: Mecanizados Redgar S.L.U.

Domicilio social: C/ Sisones, 9 Pol. Ind. El Cascajal 28320 Pinto - Madrid

NIF:B78010063

Registro Mercantil de Madrid: Tomo 2832, Folio 78, Sección 8ª, Hoja M-48738

Teléfono: 91 692 62 14

Fax: 91 692 12 27

E-mail: [administracion@mecanizadosredgar.com](mailto:administracion@mecanizadosredgar.com)

### **3.2 ¿Con qué finalidad recabamos su información personal?**

La razón principal por la que recabamos su información personal es para facilitar y mejorar el servicio, que usted como usuario de la página web espera de nosotros. Recabamos su información personal para gestionar las solicitudes que nos realiza a través de nuestra página web, por teléfono o en algún formulario en papel. A continuación, incluimos las principales finalidades para las que recabamos su información personal:

- i. Canalizar las solicitudes de información, sugerencias y reclamaciones de clientes para su gestión y resolución.
- ii. Mantenerle informado, sobre nuestros últimos productos.

### **3.3 ¿Cómo recabamos la información sobre usted?**

Recabamos información personal que usted nos facilita a través de la web de Mecanizados Redgar S.L.U, nombre y apellidos, empresa, correo electrónico, y, en su caso, teléfono móvil cuando rellena el apartado de "Contacto". En cualquier caso, en el momento de la recogida deberá aceptar expresamente la Política de Privacidad. Recabamos y almacenamos información personal limitada y estadísticas globales anónimas de todos aquellos usuarios que visitan nuestra web, ya sea porque usted nos facilite dicha información de forma activa o se encuentre simplemente navegando en nuestras webs. La información que recabamos incluye la dirección del protocolo de Internet (IP) del dispositivo que está usando, el programa de navegación que utiliza, su sistema operativo, la fecha y hora del acceso, la dirección de Internet de la web por la que accedió a nuestra web y también información sobre cómo utiliza nuestra web. Esta información la utilizamos para saber el tiempo de carga de nuestra web, cómo se utiliza, el número de visitas a las diferentes secciones y el tipo de información que más atrae a los visitantes. También ayuda a identificar si la web funciona correctamente, y si detectamos fallos o errores en el funcionamiento, solucionarlos y mejorar el rendimiento de nuestra web, para poder ofrecer un mejor servicio a todos los usuarios. Esta información se recaba a través de cookies, para más información consulte la política de cookies que podrá localizar en la web de Mecanizados Redgar S.L.U.

### **3.4 ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de la información personal?**

Para el tratamiento de su información personal nos basamos en la legitimación por varios motivos:

- i. Para el cumplimiento de distintas obligaciones legales.
- ii. Por interés legítimo, por ejemplo, por motivos de seguridad, prevención del fraude, para mejorar nuestros servicios y productos, o para gestionar las solicitudes, consultas o posibles reclamaciones que pudieran surgir.
- iii. Con su consentimiento, al cumplimentar el formulario de "Contacto".



### **3.5 ¿Cómo puede modificar la forma en que nos ponemos en contacto con usted para informarle sobre nuestros productos, servicios?**

Puede modificar la forma en que contactamos con usted mediante solicitud escrita y firmada dirigida a Mecanizados Redgar S.L.U., C/ Sisonos, 9 Pol. Ind. El Cascajal 28320 Pinto - Madrid, debiendo adjuntar fotocopia del DNI del solicitante.

### **3.6 ¿A quién podemos comunicar su información personal?**

Nosotros no comunicamos su información personal a otras empresas. No obstante, en algunos casos, es necesario que comuniquemos la información que nos ha proporcionado a terceras partes para poder responder a la consulta que nos haga a través del formulario de "Contacto". Asimismo, hay empresas que nos prestan otro tipo de servicios como pueden ser: tecnologías de la información (almacenamiento y procesamiento de la información), servicios de seguridad, etc. Estas terceras partes sólo tienen acceso a la información personal que necesitan para llevar a cabo dichos servicios. Se les exige que mantengan en confidencialidad su información personal y no pueden utilizarla de ninguna otra forma que aquella que les hemos solicitado. En todos los casos, Mecanizados Redgar S.L.U asume la responsabilidad por la información personal que nos facilite, y solicitamos a aquellas empresas con las que compartimos su información personal que apliquen el mismo grado de protección de la información que nosotros. Asimismo, su información personal estará a disposición de las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

### **3.7 Transferencia internacional**

La información personal que recabamos reside España y no se producen transferencias internacionales de datos.

### **3.8 Enlaces a sitios web de terceros**

En caso de que suministrásemos enlaces a sitios web que no son operados ni controlados por Mecanizados Redgar S.L.U, será puntualmente informado ya que nuestra empresa no dispone de control alguno sobre dichos sitios ni tampoco son responsables por el contenido de los mismos, tampoco tienen control sobre la forma en que terceros recaban y usan su información personal ni son responsables ni ofrecen declaración alguna sobre los sitios web de terceros. Seguramente estos sitios web dispongan de sus propias políticas de privacidad, mediante las cuales le explicarán cómo utilizan y comparten su información personal. Le recomendamos revisar detenidamente las políticas de privacidad antes de utilizar estos sitios web para estar seguro de que se encuentra conforme con la forma en la que su información personal se recopila y comparte.

### **3.9 ¿Por cuánto tiempo almacenamos su información personal?**

Solo almacenamos su información personal en la medida en que la necesitamos a fin de poder utilizarla según la finalidad por la que fue recabada, y según la base jurídica del tratamiento de la misma de conformidad con la ley aplicable. Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos. En estos casos, mantendremos la información debidamente bloqueada, sin darle ningún uso, mientras pueda ser necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

### **3.10 ¿Cómo puede ejercer sus derechos?**

Usted tiene derecho a tener el control sobre la información personal que recabamos, de esta forma nosotros también nos aseguramos de que la misma sea precisa y veraz. Usted tiene derecho a obtener el acceso a su información personal, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar la supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, y por motivos relacionados con su situación particular, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos. Su información personal dejará de tratarse para aquellas finalidades respecto de las que haya manifestado su oposición. Asimismo, puede ejercer el derecho de limitación del tratamiento de su información personal, solicitándonos la conservación de la misma. En determinadas circunstancias, usted podrá solicitar la portabilidad de sus datos a otro responsable de tratamiento. Usted podrá ejercer sus derechos sin coste alguno, y a recibir una respuesta en los plazos establecidos por la legislación vigente en materia de protección de datos, pudiendo realizarlo mediante solicitud escrita y firmada dirigida a Mecanizados Redgar S.L.U, C/ Sisones, 9 Pol. Ind. El Cascajal 28320 Pinto - Madrid, Ref. LOPD, debiendo adjuntar fotocopia del DNI del solicitante. Usted puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no esté satisfecho con la respuesta del ejercicio de sus derechos, para más detalle puede consultar la web [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

### **3.11 ¿Cómo protegemos su información personal?**

Nos comprometemos a proteger su información personal. Utilizamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas, con la finalidad de proteger su información personal y su privacidad y revisamos dichas medidas periódicamente. Protegemos su información personal mediante el uso de una combinación de controles de seguridad tanto físicos como informáticos o lógicos, incluso controles de acceso que restringen y administran la forma en que su información personal y sus datos personales son procesados, administrados y gestionados. También nos aseguramos de que nuestros empleados se encuentren debidamente capacitados para proteger su información personal. Conforme a nuestra garantía de seguridad y confidencialidad, estamos especialmente interesados en ofrecerle el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de la información personal que nos aporta. Si en algún momento tiene problemas para acceder a alguna parte de nuestra

web, puede deberse al modelo o versión de su navegador o a la configuración de las opciones del mismo. Internet es un medio de comunicación y también un nuevo medio que posibilita el realizar transacciones comerciales a través de la red. Por ello, una de las principales preocupaciones por parte de los usuarios que utilizan internet es la seguridad de los datos en la red.

### **3.12 Modificaciones a la presente Política de Privacidad - Información de protección de datos**

Revisaremos y actualizaremos la información de protección de datos al menos una vez al año o cuando se produzcan modificaciones en la legislación o en alguno de los procedimientos de tratamiento de su información personal, indicando la fecha de la última actualización, contenido y fecha. En caso de ser necesario, renovaremos su consentimiento para que nos confirme que está de acuerdo con estos cambios.

Esta información de protección de datos fue revisada y actualizada por última vez en marzo de 2019.